



## Hausordnung des Hotels

### Liebe Gäste,

wir freuen uns, Sie in unserem Hotel begrüßen zu dürfen. Um allen Gästen einen angenehmen und sicheren Aufenthalt zu ermöglichen, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung zu beachten. Mit dem Check-in erkennen Sie diese als verbindlich an.

#### 1. Allgemeines Verhalten im Hotel

Bitte verhalten Sie sich so, dass andere Gäste nicht gestört werden. Gegenseitige Rücksichtnahme und ein respektvoller Umgang miteinander sind uns wichtig. Das Hotel behält sich das Recht vor, Gäste bei groben Verstößen des Hauses zu verweisen.

#### 2. Ruhezeiten

Zwischen 22:00 Uhr und 7:00 Uhr gilt Nachtruhe. Bitte vermeiden Sie in dieser Zeit laute Gespräche, Musik oder Fernseher mit hoher Lautstärke, sowohl in den Zimmern als auch auf den Fluren.

#### 3. Zimmernutzung

Die Hotelzimmer dürfen ausschließlich von den angemeldeten Gästen genutzt werden. Besucher sind nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption und Zustimmung des Hotels gestattet. Eine Unter- oder Weitervermietung ist untersagt.

#### 4. Rauchverbot

In allen Innenräumen des Hotels gilt ein absolutes Rauchverbot. Bei Zuwiderhandlung behalten wir uns vor, eine Reinigungsgebühr von mindestens 500 € zu berechnen. Das Rauchen ist nur in ausgewiesenen Bereichen gestattet. Sollte es durch das Rauchen zu einem Einsatz der Feuerwehr kommen, trägt der Gast sämtliche dadurch entstehenden Kosten.

#### 5. Brandschutz

Offenes Feuer (z. B. Kerzen, Räucherstäbchen) ist in den Zimmern und auf den Fluren strengstens verboten. Notausgänge und Fluchtwege sind jederzeit freizuhalten.

#### 6. Haustiere

Die Mitnahme von Haustieren ist nur nach vorheriger Absprache mit dem Hotel erlaubt. Es gelten besondere Hygieneregeln, und es wird eine zusätzliche Gebühr von 25 € pro Nacht und Haustier berechnet.

#### 7. Schäden & Haftung

Gäste haften für durch sie verursachte Schäden an der Einrichtung oder dem Gebäude. Schäden sind dem Hotelpersonal unverzüglich zu melden. Das Hotel haftet nicht für den Verlust von Wertgegenständen, sofern diese nicht ausdrücklich zur Verwahrung übergeben wurden.

#### 8. Reinigung und Umgang mit Inventar

Bitte gehen Sie sorgfältig mit der Ausstattung und dem Inventar des Zimmers um. Handtücher, Bettwäsche oder andere Gegenstände des Hotels dürfen nicht mitgenommen werden. Tägliche Zimmerreinigung erfolgt nur bei entsprechendem Wunsch und Hinweis an der Tür oder durch die Rezeption.

#### 9. Check-out

Der Check-out hat bis spätestens 10:00 Uhr am Abreisetag zu erfolgen. Bei einer verspäteten Abreise behalten wir uns vor, eine weitere Übernachtung zu berechnen.

#### 10. Datenschutz & Videoüberwachung

Zum Schutz der Gäste und Mitarbeiter können öffentliche Bereiche (z.B. Eingangsbereich, Flure) videoüberwacht sein. Die geltenden Datenschutzbestimmungen werden dabei eingehalten.

#### 11. Verstöße gegen die Hausordnung

Bei groben oder wiederholten Verstößen gegen die Hausordnung behält sich das Hotel das Recht vor, vom Hausrecht Gebrauch zu machen und Gäste des Hauses zu verweisen. Ein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Leistungen besteht in diesem Fall nicht.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Rücksichtnahme. Sollten Sie Wünsche oder Fragen haben, steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung.

**Ihr AR Hotelteam**